



Conseiller.ère en séjour – Office de tourisme

Situé au cœur du Parc Naturel Régional du Vercors, l'Office de tourisme Vercors-Drôme couvre 18 communes, pour 10 000 habitants et 4 700 lits touristiques marchands. L'Office de tourisme gère 3 bureaux d'information touristique et un équipement muséal. Dans ce contexte, l'Office de Tourisme Vercors-Drôme, en renfort du service accueil, recrute un-e Conseiller-ère en Séjour pour la saison estivale.

MISSIONS :

Sous l'autorité de la Directrice de l'EPIC, le Conseiller.ère a pour missions :

- accueillir physiquement ou par téléphone, les usagers de l'office de tourisme : excursionnistes, touristes, population locale, partenaires, etc, dans le respect de la démarche qualité.
- traiter les demandes d'information par courrier ou emails
- enregistrer les demandes, selon les procédures de l'observatoire
- vendre les produits de la boutique, les produits de l'animation et assurer la billetterie de certaines manifestations.
- proposer et effectuer des réservations en ligne ou par téléphone
- garantir la bonne tenue de l'espace : ordre, propreté, réapprovisionnement des documentations, affichage et mise en valeur de l'information.

En fonction des besoins de la structure, les missions peuvent être amenées à être modifiées ou/et complétées.

PROFIL :

- De formation supérieure (Bac+2) en tourisme ou équivalent
- Débutant accepté
- Titulaire du permis B indispensable
- Maîtrise des outils de bureautique (Excel, Word, Powerpoint ou analogue)
- Bonne connaissance du territoire et de l'offre touristique
- Goût pour le contact, aisance relationnelle, goût du travail en équipe

CONDITIONS :

Contrat : CDD saisonnier de droit privé, 26 à 35h hebdomadaires selon planning – travail le week-end

Rémunération : selon convention collective et expérience : employé - Echelon 1.3

Poste polyvalent basé : principalement à St-Jean, ponctuellement à La Chapelle

Date : contrat du lundi 29 juin au 30 août 2026

Dossier de candidature : CV et lettre de motivation adressés à Monsieur le Président de l'Office de tourisme Vercors Drôme - envoyé à direction@vercors-drome.com

Date limite de candidature : 01/06/2025